

LARS VAN DEN BOS

UX/UI DESIGNER | 29 JAAR

Wie ben ik?

Ik ben een UX/UI designer met een Business Analyst achtergrond. Met 5 jaar ervaring in de IT wereld gebruik ik mijn ervaring in stakeholder management en software development nu 2 jaar volledig voor design. Momenteel ben ik verantwoordelijk voor alle designs op gebied van autorisaties, met name voor Rabobank Zakelijk en interne applicaties. Autorisaties zijn complex van aard, wat het een uitdaging maakt om dit begrijpelijk en intuïtief te maken voor de gebruikers. Daarnaast is het soms puzzelen om met hetzelfde platform zowel kleine- als grote klanten te bedienen gezien de doelgroepen verschillen in wensen, kennis en gedrag. Dit soort uitdagingen vind ik juist geweldig, dat de design oplossing niet zo voor de hand liggend is, maar dat je met veel zaken, stakeholders en type gebruikers rekening moet houden. Ook vind ik het fantastisch om bij validaties of na implementaties te horen van gebruikers dat bepaalde frustraties verleden tijd zijn, of dat een nieuwe navigatie echt een 'verademing' is.

 larsvdbos@gmail.com

 0648018611

 /larsvdbos

 Bartoklaan 12, Utrecht

Eigenschappen

- Sociaal
- Oog voor detail
- Creatief
- Communicatief sterk
- Empathisch
- Vleugje humor

Expertise

- UI design
- Mobile design
- User Testing
- Prototyping
- UX research (Interviewing, analysis)
- Journey mapping
- Focus group
- Agile/Scrum

Werkervaring

UX designer - Rabobank (via Sogeti)

April 2023 - Nu

UX/UI-ontwerper bij Rabobank Online Access Management, verantwoordelijk voor alle ontwerpen met betrekking tot autorisaties voor de volgende platforms:

- Rabobank Online bankieren app (RBO) - 5 miljoen gebruikers
- Rabobank Business Banking (RBB) - 80.000 gebruikers
- Medewerkers applicaties - 20.000 gebruikers

Projecten

- **Gebruikersautorisaties module** (RBB):
 - Een complexe module waar men autorisaties instelt. Het was mijn verantwoordelijkheid om deze complexe module eenvoudiger, begrijpelijker en beter navigeerbaar te maken.
- **Touch onderzoek/journeys** (RBB):
 - Onderzoek naar de knelpunten van gebruikers middels interviews en CRM documentatie, en oplossingen maken voor de gevonden problemen.
- **Volmachten module** (RBB).
 - Redesign van de webversie
 - Mobiel design
- **Volmachten bij verzekeringen** (RBO)
 - Integratie van volmachten bij verzekeringen
- **Volmachten registratie** (LB)
 - Registratieproces van volmachten voor klanten, gebruikt door Rabobank medewerkers
- **Autorisatie Beheer Systeem** (LB)
 - Redesign van een legacy systeem met een ms-dos UI. Dit is een centraal autorisatie systeem; Rabobank medewerkers kunnen hier de autorisaties van alle geregistreerde Rabo gebruikers bekijken en wijzigen.
- **Lokale Bank template** (design systeem).
 - Het standaardiseren van een UI voor Lokale Bank applicaties waarbij de gebruiker kan switchen tussen het zien van een header en een sidebar. Dit zorgt voor een consistente ervaring voor de gebruiker en voorkomt discussies over de positie van klantendata.

UX designer / Business Analist - Rabobank (via Sogeti)

October 2022 - Maart 2023

Verbeteren van een contract & vendor management systeem (SAP ARIBA)

- UX onderzoek
- Interactiemodel / Visuele handleiding (Figma)
- Issues analyseren, omzetten tot requirements en doorgeven aan Bizdevops

Freelance webdesign

Januari 2022 - Februari 2023

- Webdesigns voor een B2B bedrijf in goederenhandel Hakal in opdracht van webdesign bureau Aravis
- Redesign van een website voor een bedrijf in de uitvaartwereld (ZincAboutIt)

Business Analyst - Tata Steel (via Sogeti) *Oktober 2021 - September 2022*

Processen verbeteren (SAP PM) en business analyses.

- Veel stakeholders
- CCTV onderzoek bij alle afdelingen om huidige status en CCTV requirements in kaart te brengen.
- SAP PM Autorisatie project: Door middel van interviews procesplaten en requirements vastleggen om fabrieksprocessen te verbeteren.
- BPMN training geven.

Business Analyst - Nationale Nederlanden (via Sogeti) *juni 2021 - augustus 2021*

- Het vastleggen en adviseren in toekomstige applicatie architectuur in Bizdesign & een DMS.

Business Analyst - KLM (via Sogeti) *Maart 2021 - Mei 2021*

- Vliegtuig onderhoudsprocessen verbeteren bij afdeling engineering & maintenance.
- BPMN training geven.

Platform consultant / UX design - Plat4mation *December 2019 - Januari 2021*

- **Designen** van 2 Plat4mation producten
 - **MeetNow:**
Een ServiceNow app om vergaderruimtes te boeken of direct te zien welke vrij is.
 - **Covid 19 chatbot**
Een chatbot voor interne medewerkers om een diagnose te maken of iemand covid-19 heeft of niet aan de hand van de bekende klachten uit het RIVM.
- PMO bij Shell: ik was PMO bij shell waar ik met excel een financiële planning en log bij hield van de 52 ingezette consultants.

Master stage - Rabobank *December 2018 - Augustus 2019*

UX design en Enterprise architectuur samen brengen met user journey mapping. Ik heb een modelleertaal ontwikkeld waarmee user journeys aan architectuur gekoppeld kunnen worden. Dit gaf Rabobank o.a. inzicht op welke applicaties de 'online klant worden' journey ondersteunen.

Vak assistent - Utrecht University *Februari 2016 - Februari 2019*

IT projecten van studenten begeleiden en nakijken van informatiekunde (Bsc) en business informatics (Msc):

- Ontwerpen van interactieve systemen (3x)
- Enterprise architectuur
- Security
- Onderzoeksmethoden
- Kennis acquisitie en modelleren

Bachelor stage - Info Support *September 2016 - December 2016*

Adoptie- en gebruikerstevredenheid onderzoek naar een intern ontwikkeld kennismanagement systeem.

Functional designer - Gemboxx *Mei 2015 -April 2016*

Ontwikkelen van administratieve systemen voor gemeentes. Requirements ophalen, MoSCoW sorteren en ontwikkelen door te configureren in een PaaS.

- Agile/scrum

Student aan huis *Maart 2013 - Juli 2015*

Mensen aan huis helpen met technische problemen (mobiel/laptop/internet)

Order processing - Dataflex *Juni 2014 - September 2014*

Order administratie in Exact (Globe) voor een fabrikant van ergonomische kantoor artikelen.

Diploma's

MSc Business Informatics - Utrecht University

Februari 2017 - August 2019

(gem. 8,42)

- Cum Laude

BSc Informatiekunde - Utrecht University

September 2013 - December 2016

(gem. 7,77)

Certificering

UX/UI & Journeys

- IDF: Design Thinking (2022)
- IDF: UX the beginners guide (2022)
- IDF: Journey Mapping (2022)

Agile/Scrum

- PSM 1: Scrum master (2021)
- PSPO 1: Product owner (2021)

ServiceNow

- Certified ServiceNow Administrator (2020)

Portfolio

Mijn design portfolio van Rabobank heb ik wegens privacy gevoeligheid alleen lokaal staan.
In overleg kom ik graag een keer langs om mijn portfolio te laten zien.